

Für alle, die mehr erreichen wollen.



IB.SH
Ihre Förderbank

**GESTALTEN SIE IHRE ZUKUNFT UND DIE DES LANDES —
BEI DER INVESTITIONSBANK SCHLESWIG-HOLSTEIN!**

Wachstum, Fortschritt und gute Lebensbedingungen in Schleswig-Holstein, das ist unsere Mission – willkommen bei der Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH)! Als zentrale Förderbank unterstützen wir die Wirtschaft, den Wohnungs- und Städtebau, Kommunen, Arbeitsmarkt- und Bildungsmaßnahmen, Umwelt- und Energieprojekte sowie den Agrarbereich in Schleswig-Holstein. Und als Arbeitgeber? Da fördern wir Sie: Werden Sie Teil eines vielfältigen Teams aus rund 700 Menschen, die tagtäglich daran arbeiten, unser Bundesland ein Stückchen besser zu machen. Menschen mit Bodenhaftung, die vernetzt denken und vertrauensvoll zusammenarbeiten, um nicht die erstbeste, sondern die optimale Lösung zu finden. Das meinen wir, wenn wir sagen: Miteinander. Mehr erreichen. Für unser Land. Erleben Sie eine wertschätzende Atmosphäre, in der Sie als Mensch und Ihre individuelle Entwicklung im Fokus bleiben, und starten Sie an unserem Standort in Kiel als

MITARBEITER/IN FÜR DIE TELEFONZENTRALE (W/M/D)

Unsere Telefonzentrale nimmt als telefonischer Kundenempfang eine Schlüsselrolle in der persönlichen Kommunikation mit unseren Kunden- und Geschäftspartnern ein. Sie vermittelt als sprachliche Visitenkarte den ersten Eindruck unseres Unternehmens und unseres exzellenten Kundenservices.

HIER ZÄHLEN WIR AUF SIE:

- Unsere telefonischen Kunden- und Geschäftspartneranfragen nehmen Sie service- und lösungsorientiert an und bearbeiten diese ggf. eigenständig weiter.
- Die Anrufe oder Anliegen unserer Kundinnen und Kunden leiten Sie bei Bedarf an die zuständigen Ansprechpartner/innen in unserem Hause weiter.
- Sie sichern die Qualität und entwickeln gemeinsam mit dem Team den Kundenempfang weiter.

DAS HABEN SIE BEREITS INVESTIERT:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise im Dienstleistungsbereich
- Kommunikationstalent! – insbesondere im Hinblick auf die Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden hilft Ihnen Ihr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und Ihr freundliches und verbindliches Kommunikationsverhalten.
- Dabei sind Sie ein freundlicher, flexibler Mensch, der SERVICE großschreibt, sich schnell auf verschiedene Sachverhalte einstellen kann und Spaß daran hat, im Team etwas zu bewegen und sich für die zukunftsfähige, nachhaltige Entwicklung unseres Landes stark machen will.

SIE WOLLEN IN SCHLESWIG-HOLSTEIN ETWAS BEWEGEN?

Wir sind gespannt, wer Sie sind, woher Sie kommen und wohin Sie wollen. Bewerben Sie sich jetzt und lassen Sie uns miteinander mehr erreichen – auch für Ihre berufliche Zukunft! Sie haben noch Fragen? Antworten gibt es bei **Britta Gieselmann, Tel.: 0431 9905-3545**.

Übrigens: Wir schreiben Vielfalt groß! Bei der IB.SH sind Menschen mit und ohne Behinderung, unterschiedlichen Alters und unterschiedlicher Herkunft, Identität, sexueller Orientierung, Weltanschauung, Religion und Nationalität gleichermaßen willkommen. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber berücksichtigen wir bei gleicher fachlicher und persönlicher Qualifikation bevorzugt. Und da wir noch mehr Frauen in dieser Funktions- und Vergütungsebene wollen, kommen Frauen hier bei entsprechender Eignung vorrangig zum Zuge.

[WIR FREUEN UNS AUF IHRE ONLINE-BEWERBUNG!](#)