

## Stellenausschreibung

Im Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen Schleswig-Holstein in Kronshagen ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle für

### **eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Anwendungssupport in der Abteilung Digitalisierung und IT-Dienste im Sachgebiet Informationssysteme Bildung**

auf Dauer in Vollzeit (38,7 Wochenstunden) zu besetzen.

Diese Ausschreibung richtet sich gleichermaßen an Beschäftigte des Landes Schleswig-Holstein und an externe Bewerberinnen und Bewerber.

Eine wesentliche Aufgabe des IQSH ist es, im Auftrag des Bildungsministeriums Schleswig-Holstein Dienstleistungen für alle an Schule Tätigen und für alle an Schule Verantwortlichen in Schleswig-Holstein zu erbringen. Die Leistungsangebote des Instituts umfassen Beratung, Qualifizierung sowie vielfältige Unterstützungsangebote u. a. in den Bereichen Lehrerbildung, Schulentwicklung sowie IT-Dienstleistungen für Schulen und deren Schulverwaltung.

In den Aufgabenbereich des Sachgebiets Informationssysteme Bildung fällt u.a. das Bereitstellen von Online-Verfahren zur Unterstützung der im Bereich der schulischen Bildung in Schleswig-Holstein Beschäftigten. Hierbei geht es vor allem um die Online-Buchungssysteme für die Aus- und Fortbildung der Lehrkräfte sowie die Online-Verfahren zur Organisation des Vorbereitungsdienstes. Für diese Verfahren liegen sowohl die Anwendungsentwicklung als auch der technische Betrieb im IQSH.

#### **Das ausgeschriebene Aufgabengebiet umfasst:**

- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Helpdesk-Tätigkeit (Fehlerrückmeldung, -analyse und -behebung mittels Ticketsystem oder Telefon)
- Analyse von Anwendungsschwachpunkten und Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen
- Einweisung und Schulung von Anwenderinnen und Anwendern in dem Umgang mit den eingesetzten Informationssystemen
- Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank (FAQ)
- Unterstützung im Bereich der Software-Entwicklung

## Das Anforderungsprofil

Voraussetzungen für die ausgeschriebene Stelle sind:

- eine Ausbildung zur Fachinformatikerin/zum Fachinformatiker mit dem Schwerpunkt im Bereich Anwendungsentwicklung  
oder eine gleichwertige Ausbildung mit beruflichen Erfahrungen in der Anwendung im Bereich der Softwareentwicklung, Datenbanken, Content Management System und der Webentwicklung mit den Werkzeugen PHP, JavaScript, MySQL, HTML und CSS
- sehr gute Deutsch- (C1 Niveau nach dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen) und gute Englischkenntnisse (B2 Niveau) in Wort und Schrift

Für die Bewerbung von Vorteil sind:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit, um im Rahmen der Helpdesk-Tätigkeit auch komplexe Probleme im Dialog lösen zu können
- Erfahrungen aus dem Bereich des telefonischen Kundendienstes

Erwartet werden zudem Flexibilität und Belastbarkeit, soziale Kompetenz sowie termingerechtes und sorgfältiges Arbeiten. Zudem wird eine ausgeprägte Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit sowie ein sicheres und freundliches Auftreten erwartet. Wir suchen eine engagierte und zuverlässige Mitarbeiterin/einen engagierten und zuverlässigen Mitarbeiter mit Organisationsgeschick.

## Wir bieten Ihnen

Bei Vorliegen der tariflichen und persönlichen Voraussetzungen ist eine Eingruppierung bis zur Entgeltgruppe 9b TV-L möglich.

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie die Förderung der Teilzeitbeschäftigung liegen im besonderen Interesse der Landesregierung. Deshalb werden an Teilzeit interessierte Bewerberinnen und Bewerber besonders angesprochen.

Das IQSH fördert Ihre fachlichen und persönlichen Weiterbildungen und bietet ebenfalls umfangreiche innerbetriebliche Angebote an. Wohnraumarbeit wird durch das IQSH stark gefördert.

Die Landesregierung setzt sich für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung ein. Schwerbehinderte und ihnen Gleichgestellte werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die Landesregierung ist bestrebt, ein Gleichgewicht zwischen weiblichen und männlichen Beschäftigten in der Landesverwaltung zu erreichen. Sie bittet deshalb geeignete Frauen, sich zu bewerben, und weist daraufhin, dass Frauen bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt werden.

Ausdrücklich begrüßen wir es, wenn sich Menschen mit Migrationshintergrund bei uns bewerben.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (mindestens Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs-, Arbeitszeugnisse), bei Bewerbungen aus der öffentlichen Verwaltung mit einer Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte richten Sie bitte bis zum **30. Juli 2021**

an die Personalstelle des  
Instituts für Qualitätsentwicklung an Schulen  
Schleswig-Holstein (IQSH)  
- IQSH 101 -  
Schreberweg 5  
24119 Kronshagen

Die Bewerbung können Sie gerne in elektronischer Form an [Frank.Suhrow@iqsh.landsh.de](mailto:Frank.Suhrow@iqsh.landsh.de) senden. Bei Bewerbungen in Papierform bitten wir um Übersendung von Kopien, da die Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesandt werden.

Auf die Vorlage von Lichtbildern/Bewerbungsfotos verzichten wir ausdrücklich und bitten daher, hiervon abzusehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens auf der Grundlage des § 85 Absatz 1 des Landesbeamtengesetzes und § 15 Absatz 1 des Landesdatenschutzgesetzes verarbeitet. Weitere Informationen können Sie unseren [Datenschutzbestimmungen](#) entnehmen.

Für personalrechtliche Fragen sowie für Fragen zum Verfahren steht Ihnen Frank Suhrow ([Frank.Suhrow@iqsh.landsh.de](mailto:Frank.Suhrow@iqsh.landsh.de) oder Tel. 0431 5403-311) gern zur Verfügung. Bei fachlichen Fragen zum Anforderungsprofil und der damit verbundenen Aufgaben wenden Sie sich bitte an den stellvertretenden Sachgebietsleiter Thorsten Timm (Tel.: 0431 5403-181, E-Mail: [Thorsten.Timm@iqsh.landsh.de](mailto:Thorsten.Timm@iqsh.landsh.de)).