## MAßNAHMENBLATT FÜR DEN FOKUS-LAP 2022

| Ressort | Finanzministerium |
|---|---|
| **Referat** | Amt für Informationstechnik Schleswig-Holstein |
| **übergeordnetes Ziel** | Barrierefreier Zugang zu digitalen Leistungen im Bereich der Steuerverwaltung |
| **Titel der Maßnahme** | Barrierefreie Gestaltung der Besteuerungssoftware - SteuerChatbot (Leichte Sprache, Vorlesefunktion) |
| **Beschreibung der Maßnahme** | Um die Zugangsmöglichkeit zu den Informationsangeboten der Steuerverwaltung Schleswig-Holstein zu erweitern, soll neben dem Onlineangebot zu Informationen und digitalen Leistungen sowie den Vor-Ort-Angeboten an Informationen der Finanzämter auch der Aufbau eines Chatbot - ggf. in Abstimmung mit dem bundesweiten Programmier-Verbund - erfolgen und betrieben werden. Fragestellungen aus dem steuerlichen Umfeld sollen damit in barrierefreier/-armer Form digital beantwortet werden können. |
| **Kriterien für die Überprüfbarkeit der Maßnahmen-erreichung** | Online-Angebot eines Chatbots zu steuerlichen Fragestellungen. |
| **Beteiligte** | Dataport; Koordinierte neue Softwareentwicklung der Steuerverwaltung (KONSENS); verschiedene Verbände für Menschen mit Behinderung; Verband pflegender Angehöriger; Gehörlosenverband SH e.V.; Beauftragte für Menschen mit Behinderung der Gemeinde Henstedt-Ulzburg; Inklusionsbüro SH; LAG Bewohnerbeiräte SH; Stiftung Drachensee. |
| **Zeitrahmen für die Umsetzung** | ab 2021 bis 2024, danach Weiterentwicklung und lfd. Umsetzung |
| **Handlungsfeld / Handlungsfelder** | 10: Barrierefreie Kommunikation und Information |
| **Ziel / Maßnahme** | Z 2 M 3 |