Landesaktionsplan

Ressort:	Finanzministerium (FM)
Referat:	Amt für Informationstechnik Schleswig-Holstein
überg. Ziel:	Barrierefreier Zugang zu digitalen Leistungen des Finanzministeriums
Titel der Maßnahme:	Aufbau eines landesweiten Buchungssystems für Terminbuchungen bei Finanzämtern inklusive Möglichkeit, dieses barrierefrei zu nutzen (Leichte Sprache, Vorlesefunktion)
Beschreibung:	in normaler Sprache: Neben der telefonischen Erreichbarkeit der Finanzämter ist auch ein Vor-Ort-Besuch möglich. Es soll die Möglichkeit geschaffen bzw. ausgebaut werden, dass sich Bürgerinnen und Bürger auch per Smartphone (soweit unterstützt) einen Termin bzw. ein Ticket für einen Besuch vor Ort vorab buchen können. Menschen mit Behinderungen können die Möglichkeiten der Software auf ihre Bedarfe angepasst nutzen. in Leichter Sprache: Diese Maßnahme gehört zum Ziel: Bessere Info·angebote zur Steuer Das wollen wir als Finanz·ministerium machen: Die Menschen sollen die Finanz·ämter leichter erreichen können. Am Telefon oder persönlich. Dafür brauchen sie einen Termin. Den Termin sollen sie schnell und einfach buchen können. Zum Beispiel: Mit dem Smartphone. Die Termin·buchung geht in Leichter Sprache und mit einem Vorlese·programm. >PDF 'Leichte Sprache' öffnen Link zum Gebärdenvideo: >https://youtu.be/wXDAQWabV1k
Kriterien:	Einsatz in der Online- und Smartphone-Variante bei allen Finanzämtern; Informationen online auffindbar für alle Finanzämter.
Beteiligte:	Hersteller Mem-O-Matic GmbH + B.I.C. GmbH; verschiedene Verbände für Menschen mit Behinderungen; Gehörlosenverband SH e.V.; Beauftragte für Menschen mit Behinderung der Gemeinde Henstedt-Ulzburg; LAG Bewohnerbeiräte SH; Stiftung Drachensee.
Zeitrahmen:	ab 2021 bis 2023, danach Weiterentwicklung und fortlaufende Umsetzung
Handlungsfelder:	10: Barrierefreie Kommunikation und Information
Ziel/Maßnahme:	Z 2 M 4
Status:	abgeschlossen
Änderungsdatum:	29.07.2025 - 11:43 Uhr

Stand: 18.12.2025