

## Landesaktionsplan

Ressort:	Finanzministerium (FM)
Referat:	Amt für Informationstechnik Schleswig-Holstein
überg. Ziel:	Barrierefreier Zugang zu digitalen Leistungen des Finanzministeriums
Titel der Maßnahme:	Aufbau eines landesweiten Buchungssystems für Terminbuchungen bei Finanzämtern inklusive Möglichkeit, dieses barrierefrei zu nutzen (Leichte Sprache, Vorlesefunktion)
Beschreibung:	<p><b>in normaler Sprache:</b> Neben der telefonischen Erreichbarkeit der Finanzämter ist auch ein Vor-Ort-Besuch möglich. Es soll die Möglichkeit geschaffen bzw. ausgebaut werden, dass sich Bürgerinnen und Bürger auch per Smartphone (soweit unterstützt) einen Termin bzw. ein Ticket für einen Besuch vor Ort vorab buchen können. Menschen mit Behinderungen können die Möglichkeiten der Software auf ihre Bedarfe angepasst nutzen.</p> <p><b>in Leichter Sprache:</b> Diese Maßnahme gehört zum Ziel: Bessere Info-angebote zur Steuer Das wollen wir als Finanzministerium machen: Die Menschen sollen die Finanz-ämter leichter erreichen können. Am Telefon oder persönlich. Dafür brauchen sie einen Termin. Den Termin sollen sie schnell und einfach buchen können. Zum Beispiel: Mit dem Smartphone. Die Termin-buchung geht in Leichter Sprache und mit einem Vorlese-programm.</p>
Zeitraumen:	ab 2021 bis 2023, danach Weiterentwicklung und fortlaufende Umsetzung
Umsetzungsstand:	Maßnahme wurde von 2021 bis 2023 umgesetzt. Das landesweite Termin-Buchungssystem verfügt seit 2023 über ein Zusatzmodul zur digitalen Barrierefreiheit. Dieses ermöglicht Personen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen, beispielsweise Sehbehinderungen, Epilepsie oder Analphabetismus, die Anzeige der Webseite individuell an ihre Bedürfnisse anzupassen. Dabei können bedarfsgerechte Konfigurationen vorgenommen werden, etwa hinsichtlich Farben, Kontrasten, Schriftgrößen oder der Vorlesefunktion.Im zweiten Halbjahr 2025 wird das Modul mit dem Anbieter auf Anpassungsbedarfe überprüft.
Handlungsfelder:	10: Barrierefreie Kommunikation und Information
Ziel/Maßnahme:	Z 2 M 4
Status:	archiviert
Änderungsdatum:	21.04.2026 - 08:22 Uhr
Stand:	18.05.2026