

Landesaktionsplan

Ressort: Finanzministerium (FM)

Referat: Amt für Informationstechnik Schleswig-Holstein

überg. Ziel: Barrierefreier Zugang zu digitalen Leistungen des Finanzministeriums

Titel der Maßnahme: Barrierefreie Gestaltung der Besteuerungssoftware - SteuerChatbot (Leichte Sprache, Vorlesefunktion)

Beschreibung:

in normaler Sprache:
Um die Zugangsmöglichkeit zu den Informationsangeboten der Steuerverwaltung Schleswig-Holstein zu erweitern, soll neben dem Onlineangebot zu Informationen und digitalen Leistungen sowie den Vor-Ort-Angeboten an Informationen der Finanzämter auch der Aufbau eines Chatbot - ggf. in Abstimmung mit dem bundesweiten Programmier-Verbund - erfolgen und betrieben werden. Fragestellungen aus dem steuerlichen Umfeld sollen damit in barrierefreier/-armer Form digital beantwortet werden können.

in Leichter Sprache:
Diese Maßnahme gehört zum Ziel: Bessere Info-angebote zur Steuer
Das wollen wir als Finanz-ministerium machen:
Viele Menschen haben Fragen zur Steuer.
Und es gibt viele Infos und Angebote im Internet.
Die Menschen sollen die Angebote noch leichter finden und verstehen können.
Dazu soll es bessere Angebote im Internet geben.
Zum Beispiel: Ein Online-Chat zu Steuerfragen.
Der Online-Chat ist so ähnlich wie ein E-Mail-Programm.
Die Menschen können Fragen im Internet schreiben.
Und sie bekommen schnelle Antworten vom Finanzamt.
Die Antworten sollen verständlich sein: In Leichter Sprache und mit einem Vorlese-programm.

[>PDF 'Leichte Sprache' öffnen](#)

Link zum Gebärdenvideo:
<https://youtu.be/wXDAQWabV1k>

Kriterien: Online-Angebot eines Chatbots zu steuerlichen Fragestellungen.

Beteiligte: Dataport; Koordinierte neue Softwareentwicklung der Steuerverwaltung (KONSENS); verschiedene Verbände für Menschen mit Behinderung; Verband pflegender Angehöriger; Gehörlosenverband SH e.V.; Beauftragte für Menschen mit Behinderung der Gemeinde Henstedt-Ulzburg; Inklusionsbüro SH; LAG Bewohnerbeiräte SH; Stiftung Drachensee.

Zeitrahmen: ab 2021 bis 2024, danach Weiterentwicklung und fortlaufende Umsetzung

Handlungsfelder: 10: Barrierefreie Kommunikation und Information

Ziel/Maßnahme: Z 2 M 3

Status: abgeschlossen

Änderungsdatum: 29.07.2025 - 11:42 Uhr

Stand: 03.02.2026